|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REKLAMATSIOONI VORM | | |
| A | **Reklamatsiooni esitas:** | **Reklamatsiooni võttis vastu:** |
| Ettevõtte nimi: | Kuupäev: |
| Kontaktisik : | Nimi: |
| Telefon: | Amet: |
| E-mail: |  |
| **Haagise info:** | |
| VIN: | Toote kogus |
| Mudel: |  |
| Haagise reg. number: |  |
| Arve number ja kuupäev: |  |
| B | Pretensiooni sisu:   1. Eeldatav vea tekkepõhjus / olukord: 2. Vea / defekti kirjeldus:   PS! Palun lisada pretensioonile ka fotod | |
| C | Nimi ja allkiri: | |

Reklamatsioonide käsitlemise kord

1. Reklamatsiooni vorm tuleb saata koos selgitavate fotodega hiljemalt 4 tööpäeva jooksul Brentex OÜ-le (edaspidi tootja ).
2. Tootja vastab pretensiooni esitajale hiljemalt 5 tööpäeva jooksul, keerulisemate juhtumite korral mis  
   eeldavad tehnilist ekspertiisi, saab anda vastuse peale ekspertiisi tulemuste selgumist.
3. Juhul kui reklamatsioon on põhjendatud, kohustub tootja kõrvaldama reklamatsioonis esile toodud puuduse. Puuduse kõrvaldamiseks võib tootja nõuda toote transporti samasse kohta, kust see osteti.
4. Garantii alla ei kuulu valedest kasutamisvõtetest tekkinud vead, normaalsest kulumisest tekkinud vead,

õnnetusjuhtumite tagajärjel tekkinud vead, kasutamisest tekkinud visuaalsed defektid.